

Het belangenconflictenbeleid van ons kantoor

Ons kantoor heeft als eerste prioriteit de wil tot handelen op een eerlijke, billijke en professionele wijze die het best de belangen van zijn klanten dient.

Vervolgens de wetgeving (*), heeft ons kantoor adequate maatregelen getroffen met het oog om de belangenconflicten die zich zouden kunnen voordoen in het kader van haar activiteiten te identificeren, te waarschuwen en te beheren.

Rekening houdend met wat voorafgaat en met de kenmerken van onze activiteiten, heeft ons kantoor een beleid ontwikkeld inzake belangenconflicten waarvan dit document een samenvatting is. Op aanvraag kan u aanvullende informatie verkrijgen die u zal geleverd worden op een duurzame medium.

1. IDENTIFICATIE VAN DE MOGELIJKE BELANGENCONFLICTEN

Belangenconflicten kunnen zich voordoen tussen :

- ons kantoor (inbegrepen de beheerders, de leiders, de personen die een bepaalde controle uitvoeren op het bedrijf, de werknemers betrokken in de dienstverlening van verzekeringen en de onder-agenten – benoemd als “verbonden personen”) en een klant,
- tussen meerdere klanten onderling.

Bij de beoordeling van de eigenschappen van ons kantoor, hebben wij aanzienlijk de mogelijke belangenconflicten geïdentificeerd, waarvan hier enkele voorbeelden :

- Situaties waarbij winst wordt gemaakt of verlies wordt geleden ten koste van de cliënt,
- Situaties waarbij ons kantoor een ander belang heeft bij het resultaat van de dienst of transactie,
- Situaties met een financiële drijfveer om andere cliënten te laten voorgaan,
- Situaties waarbij hetzelfde bedrijf als de cliënt wordt uitgeoefend,
- Situaties waarbij ons kantoor een vergoeding ontvangt van een andere persoon dan de cliënt voor de geleverde diensten van verzekeringsbemiddeling.

2. ONS BEHEER IN DE MATE VAN BELANGENCONFLICTEN

Ons kantoor heeft een aantal maatregelen getroffen om de belangenconflicten die zich zouden kunnen voordoen te beheren. Het gaat onder meer om :

- Een interne instructienota voor het personeel en alle andere gebonden personen aan het kantoor die de principes en te respecteren maatregelen opneemt in het kader van het belangenconflictenbeleid,
- Een aangepast verloningsbeleid voor het personeel en alle andere gebonden personen aan het kantoor,
- Een regeling inzake het ontvangen van voordelen,
- organisatorische maatregelen die het vertrouwelijke karakter van de gegevens garanderen die door de klanten worden meegedeeld,
- organisatorische maatregelen inzake afzonderlijk beleid wanneer dat het noodzakelijk blijkt,
- een beleid inzake advies van arbitrage,
- Een beleid dat het recht voorbehoudt van ons kantoor om bij ontstentenis van een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict de gevraagde dienstverlening te weigeren met het uitsluitende doel de bescherming van de belangen van de klant;

3. INFORMATIE AAN DE KLANT

Wanneer in een concrete situatie onze maatregelen onvoldoende garantie zouden kunnen bieden, zal u geïnformeerd worden door ons kantoor over de algemene aard en/of de bronnen van het belangenconflict, zodat u een weloverwogen beslissing kan nemen.

Als een specifiek belangenconflict niet opgelost kan worden, behoudt ons kantoor zich het recht voor om de vraag van de betrokken klant te weigeren, met als enige bedoeling zijn belangen te beschermen.

4. OPVOLGING VAN HET BELEID INZAKE VAN HET BEHEER VAN BELANGENCONFLICTEN

Overeenkomstig de wettelijke regeling, houdt ons kantoor bij, tot het geregeld update hiervan, een lijst van de belangenconflicten die zich daadwerkelijk hebben voorgedaan en die een risico betekenen tot het belang van één of meerdere klanten. De inschrijving van belangenconflicten in dit register kan aanleiding geven tot een update van de lijst van potentiële belangenconflicten en/of een aanpassing van het belangenconflictenbeleid van ons kantoor.

Indien noodzakelijk zal het beleid inzake belangenconflicten van ons kantoor aangepast en/of geactualiseerd worden.

De personen gebonden aan ons kantoor zijn verplicht om de interne instructies betreffend de politiek inzake belangenconflicten te respecteren.

(*) REFERENTIE VAN HET WETTELIJKE KADER VAN TOEPASSING :

- Artikee 26, alinea 5 van de wet van 2 augustus 2012
- Artikel 12 sexties, §3 van het wet van 27 maart 1995
- Artikel 17 à 23 van het Koninklijke Besluit n°2
- Punt 6 betreffende de belangenconflicten 2014 02 van 16 april 2014 betreffende de wijziging van de wet van 27 maart 1995 en de uitbreiding van de MiFID-regels tot de scetor van verzekeringen
- Wet van 4 april 2014.